

## **Artikel 1. Overeenkomst, offerte en bevestiging**

### **1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en Libelcom gesloten overeenkomsten.

### **1.2 Offerte**

Offertes zijn geheel vrijblijvend en zijn 2 maanden geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

### **1.3 Schriftelijke bevestiging**

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Libelcom een aanvang met het uitvoeren van de opdrachten maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Libelcom eerst nadat deze schriftelijk door Libelcom zijn bevestigd.

### **1.4 Meerdere communicatie- en ontwerp bureaus**

Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan meerdere communicatie- en/of ontwerp bureaus wenst te verstrekken, dient hij Libelcom hiervan, onder vermelding van de namen van andere communicatie- en/of ontwerp bureaus, op de hoogte te stellen. Indien een opdrachtgever een zelfde opdracht reeds eerder aan een andere communicatie- en/of ontwerp bureau heeft verstrekt, dient hij mee te delen welke communicatie- en/of ontwerp bureau dit is geweest.

## **Artikel 2. De uitvoering van de overeenkomst**

### **2.1 Uitvoeren opdracht**

Libelcom zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat. Voor zover noodzakelijk zal Libelcom de opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

### **2.2 Verstrekken van gegevens**

De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Libelcom mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen (o.a. afbeeldingen, foto's en teksten).

### **2.3 Aanvraag offertes toeleveranciers**

Indien Libelcom op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Libelcom namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

### **2.4 Gebruik toeleveranciers**

Indien niet anders is afgesproken, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het plan en/of het ontwerp, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken. Indien bij de uitvoering van de opdracht Libelcom volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de toegestane afwijkingen in de kwaliteit, kwantiteit en hoedanigheid van deze diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

### **2.5 Openbaarmaking en vereenvoudiging**

Alvorens tot productie, vereenvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het plan en/of het ontwerp te controleren en goed te keuren. Op verzoek van Libelcom dient de opdrachtgever zijn goedkeuring schriftelijk of via e-mail te bevestigen.

### **2.6 Termijn van levering**

Een door Libelcom opgegeven termijn voor het volbrengen van het plan en/of het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt. Libelcom is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het plan en/of het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem/haar bij aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde redelijke termijn uitblijft.

### **2.7 Tests, vergunningen en wettelijke bepalingen**

Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies van de opdrachtgever voldoen aan de wettelijke normen behoren niet tot de opdracht van Libelcom.

### **2.8 Klachten**

Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk of via e-mail aan Libelcom te worden meegedeeld.

### **Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten**

#### **3.1 Auteursrecht en industriële eigendom**

Tenzij schriftelijk tussen partijen anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht toe aan Libelcom. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Libelcom daartoe bevoegd.

#### **3.2 Onderzoek naar het bestaan van rechten**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.

#### **3.3 Naamsvermelding**

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Libelcom ten allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van de naam Libelcom in productie te nemen, openbaar te maken of te verveelvoudigen.

#### **3.4 Eigendom bij Libelcom**

De in het kader van de opdracht door Libelcom tot stand gebrachte werktekeningen, prototypes, maquettes, mallen, ontwerpschetsen, films en andere materialen of (elektronische) bestanden, blijven eigendom van Libelcom, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

### **Artikel 4. Gebruik en licentie**

#### **4.1 Het gebruik**

Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met Libelcom, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het plan en/of het ontwerp voor zover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het plan en/of het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan Libelcom bekend te zijn gemaakt.

#### **4.2 Ruimer gebruik**

De opdrachtgever is zonder de schriftelijke toestemming van Libelcom niet gerechtigd het plan en/of het ontwerp te hergebruiken of ruimer te gebruiken dan is overeengekomen. Voor elk gebruik van het het plan en/of het

ontwerp waarvoor geen toestemming is gegeven, komt Libelcom, zonder overigens enig recht te verliezen, een vergoeding toe van tenminste driemaal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik, met een minimum van € 250,-

#### **4.3 Wijzigingen**

Het is de opdrachtgever toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van Libelcom veranderingen in de voorlopige of definitieve plannen en/of ontwerpen, aan te brengen.

### **Artikel 5. Honorarium**

#### **5.1 Honorarium en bijkomende kosten**

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten, die Libelcom voor de uitvoering van de opdracht maakt, voor vergoeding in aanmerking.

#### **5.2 Honorarium voor meerwerk**

Indien Libelcom door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Libelcom gehanteerde honorarium tarieven.

#### **5.3 Accountantsonderzoek**

Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft Libelcom na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een registeraccountant te laten controleren. Indien uit de controle blijkt dat de opgave van de opdrachtgever niet overeenkomt met de werkelijke gang van zaken, zullen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever komen, zonder dat overigens Libelcom enig recht verliest.

### **Artikel 6. Betaling**

#### **6.1 Betalingsverplichting**

Betalingen dienen plaats te vinden binnen 10 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door Libelcom nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente. Alle door Libelcom gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien Libelcom als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op tenminste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 700,-

## **6.2 Periodieke betalingen**

Libelcom heeft het recht zijn honorarium maandelijks in rekening te brengen voor verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ten behoeve van de uitvoering van de opdracht. Tevens heeft Libelcom het recht om een voorschot van 50% te vragen bij ontvangst van de opdrachtbevestiging.

## **6.3 Geen korting of compensatie**

De opdrachtgever verricht de aan Libelcom verschuldigde betalingen zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij/zij aan Libelcom heeft verstrekt.

## **6.4 Vervallen licentie**

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

## **Artikel 7. Opzegging en ontbinding overeenkomst**

### **7.1 Opzegging overeenkomst door opdrachtgever**

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen.

### **7.2 Ontbinding overeenkomst door Libelcom**

Indien de overeenkomst door Libelcom wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van Libelcom redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### **7.3 Schadevergoeding**

De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee delen van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door Libelcom op eigen naam van de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 25% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

### **7.4 Faillissement**

Zowel Libelcom als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surséance van de andere partij.

#### **7.5 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging**

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de hem ter beschikking gestelde plannen en/of ontwerpen te gebruiken en komt elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie te vervallen.

#### **7.6 Duurovereenkomsten**

Wanneer de werkzaamheden van Libelcom bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste drie maanden.

### **Artikel 8. Garanties en vrijwaringen**

#### **8.1 Auteursrechthebbende**

Libelcom garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is gemaakt en/of ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het plan en/of ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

#### **8.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp**

De opdrachtgever vrijwaart Libelcom of door Libelcom bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

#### **8.3 Verstrekte materialen en gegevens**

De opdrachtgever vrijwaart Libelcom voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

### **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

#### **9.1 Libelcom kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:**

- a. fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- b. misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- c. fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- d. gebreken in offertes van toeleveranciers of overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- e. fouten in het plan en/of het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever, overeenkomst het bepaalde in art. 2.5 zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

## **9.2 Kopieën materialen**

De opdrachtgever is gehouden, indien redelijkerwijs mogelijk, kopieën van door hem verstrekte materialen en gegevens onder zich te houden tot de opdracht is vervuld. Indien de opdrachtgever dit nalaat, kan Libelcom niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die bij het bestaan van deze kopieën niet was opgetreden.

## **9.3 Bewaarplicht**

Na het voltooien van de opdracht hebben noch de opdrachtgever noch Libelcom jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

## **Artikel 10. Overige bepalingen**

### **10.1 Overdracht aan derden**

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Libelcom gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

### **10.2 Vertrouwelijk**

Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.

### **10.3 Opschriften**

De opschriften in deze algemene voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze voorwaarden.

### **10.4 Nederlands recht**

Op der overeenkomst tussen Libelcom en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De rechter tot het kennismaken van geschillen tussen Libelcom en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar Libelcom is gevestigd.